

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ดำเนินการโดยการแจกแบบสอบถามให้กับประชาชนในชุมชนต่างๆ มีกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น ๑,๒๖๐ คน เก็บข้อมูลโดยการเก็บแบบสอบถามประชากร ทั้งสิ้น ๔๗ ชุมชนในเขตเทศบาล ครอบคลุมทุกชุมชน

โดยการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเชิงปริมาณตามทฤษฎีของ Taro Yamae :

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ค่าความคลาดเคลื่อน (๐.๐๕)

ผลสรุปดังนี้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การแจกแจงความถี่ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามนำเสนอแบบความเรียง

ผลการสำรวจความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จากผลการสำรวจพบว่า

ข้อมูลทั่วไปของประชาชนที่แสดงความคิดเห็นต่อการจัดโครงการฯ จำแนกตามเพศ , อายุ , ระดับการศึกษา, อาชีพ , การอยู่อาศัยในชุมชนดังตารางที่ ๑ - ๕ ได้ดังนี้

ตารางที่ ๑ จำแนกผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็น (ร้อยละ)
ชาย	๔๘๐	๓๘.๑๐
หญิง	๗๑๘	๕๗.๐
ไม่ระบุ	๖๒	๔.๙๐
รวมทั้งสิ้น	๑,๒๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ สามารถจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามเพศได้ดังนี้ เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่าจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน ๗๑๘ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๕๗.๐ และเพศชายมีจำนวน ๕๔๐ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑๐ , ไม่ระบุ มีจำนวน ๖๒ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๔.๙๐

ตารางที่ ๒ จำแนกผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	คิดเป็น (ร้อยละ)
ไม่เกิน ๒๐ ปี	๑๘	๑.๔
อายุ ๒๑-๔๐ ปี	๑๙๘	๑๕.๗
อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี	๔๙๘	๓๙.๕
อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	๔๖๐	๓๖.๖
ไม่ระบุ	๘๖	๖.๘
รวมทั้งสิ้น	๑,๒๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ สามารถจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุได้ดังนี้ เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่าจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุ ๔๑-๖๐ ปี มากที่สุด มีจำนวน ๔๙๘ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๙.๕ และรองลงมาคือ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป มีจำนวน ๔๖๐ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖ และน้อยที่สุดคือ อายุไม่เกิน ๒๐ ปี มีจำนวน ๑๘ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑.๔

ตารางที่ ๓ จำแนกผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็น (ร้อยละ)
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๒๖๔	๒๑.๐
มัธยมศึกษา, ปวช. , อนุปริญญาตรี	๔๖๐	๓๖.๕
ปริญญาตรี	๓๖๔	๒๘.๙
สูงกว่าปริญญาตรี	๙๖	๗.๖
ไม่ระบุ	๗๖	๖.๐
รวมทั้งสิ้น	๑,๒๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ สามารถจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการศึกษา ได้ดังนี้ เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจบการศึกษา ระดับมัธยมศึกษา, ปวช. , อนุปริญญาตรีมากที่สุด มีจำนวน ๔๖๐ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕ และรองลงมาคือ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๖๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๘.๙ และน้อยที่สุดคือ ไม่ระบุระดับการศึกษา จำนวน ๗๖ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๖.๐

ตารางที่ ๔ จำแนกผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	คิดเป็น (ร้อยละ)
ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๘๒	๑๔.๔
นักเรียน/นักศึกษา	๔๖	๓.๗
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๔๓๖	๓๔.๖
รับจ้าง/ลูกจ้าง	๒๒๒	๑๗.๖
เกษตรกร	๗๒	๕.๗
อื่นๆ.....	๒๐๒	๑๖.๐
ไม่ระบุ	๑๐๐	๗.๙
รวมทั้งสิ้น	๑,๒๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔ สามารถจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามอาชีพหลัก ได้ดังนี้ เมื่อพิจารณาตามอาชีพหลัก พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มากที่สุด มีจำนวน ๔๓๖ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๔.๖ และรองลงมาคือ รับจ้าง/ลูกจ้าง จำนวน ๒๒๒ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖ และน้อยที่สุดคือ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๔๖ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓.๗

ตารางที่ ๕ การอยู่อาศัยในชุมชน

การอยู่อาศัยในชุมชน(ปี)	จำนวน (คน)	คิดเป็น (ร้อยละ)
เป็นคนในชุมชนตั้งแต่เกิด	๓๙๖	๓๑.๔
อยู่ในชุมชนมานานกว่า ๕ ปี	๖๙๐	๕๔.๘
อยู่ในชุมชนตั้งแต่ ๑-๕ ปี	๖๒	๔.๙
ย้ายมาในชุมชนนี้ไม่เกิน ๑ ปี	๑๒	๑.๐
ไม่ระบุ	๑๐๐	๗.๙
รวมทั้งสิ้น	๑,๒๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๕ สามารถจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามการอยู่อาศัยในชุมชน ได้ดังนี้ เมื่อพิจารณาตามการอยู่อาศัยในชุมชน พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในชุมชนมานานกว่า ๕ ปี มากที่สุด มีจำนวน ๖๙๐ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๕๔.๘ และรองลงมาคือ เป็นคนในชุมชนตั้งแต่เกิด จำนวน ๓๙๖ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๑.๔ และน้อยที่สุดคือ ย้ายมาในชุมชนนี้ไม่เกิน ๑ ปี จำนวน ๑๒ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑.๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนในการจัดโครงการ

การสำรวจใช้แบบสอบถามเพื่อวัดระดับความพึงพอใจ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น ๓ ระดับ คือ

ค่าเฉลี่ย

ระดับความพึงพอใจ

๔.๐๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๐๑ - ๔.๐๐	มาก
๒.๐๑ - ๓.๐๐	ปานกลาง
๑.๐๑ - ๒.๐๐	น้อย
๐.๐๐ - ๑.๐๐	น้อยมาก

การสำรวจใช้แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจมีการแบ่งแบบประเมินออกเป็น ๘ หัวข้อ
ดังตารางที่ ๖ - ๑๒ ได้ดังนี้

ตารางที่ ๖ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองศรีสะเกษในภาพรวม

ความพึงพอใจ	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ระดับ ความ พึงพอใจ
การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน โครงการ/กิจกรรม	๒๕.๕	๖๑.๑	๑๑.๓	๑.๗	๐.๔	๔.๑๐	มากที่สุด
การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูล ของโครงการ/กิจกรรม	๑๘.๐	๖๓.๒	๑๖.๓	๒.๑	๐.๔	๓.๙๖	มาก
การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดง ความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๑๙.๒	๕๕.๖	๒๒.๒	๒.๙	๐	๓.๙๑	มาก
การรายงานผลการดำเนินงานของ โครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๑๔.๗	๕๙.๗	๒๑.๔	๓.๘	๐.๔	๓.๘๔	มาก
ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม	๑๙.๗	๕๕.๒	๒๑.๓	๓.๓	๐.๔	๓.๙๐	มาก
การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่ กำหนด	๑๕.๗	๕๖.๔	๒๕.๘	๑.๗	๐.๔	๓.๘๕	มาก
ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การ แก้ไขปัญหา	๑๕.๖	๕๔.๐	๒๖.๖	๓.๔	๐.๔	๓.๘๑	มาก
ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม	๒๑.๘	๕๕.๐	๑๙.๓	๓.๔	๐.๔	๓.๙๕	มาก
ความพึงพอใจในภาพรวมของการ ให้บริการของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ	๑๘.๘	๕๗.๕	๒๐.๕	๒.๘	๐.๓	๓.๙๒	มาก

จากตารางที่ ๖ เมื่อพิจารณาความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนของ
เทศบาลเมืองศรีสะเกษ เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้

๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม คะแนนเฉลี่ย ๔.๑๐ อยู่ในระดับ มาก
ที่สุด
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม คะแนนเฉลี่ย ๓.๙๖ อยู่ในระดับ
มาก
๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม คะแนนเฉลี่ย ๓.๙๕ อยู่ในระดับ มาก

							พอใจ
การอำนวยความสะดวกและปลอดภัยในการใช้ถนนเพื่อการสัญจรในเขตเทศบาล	๑๖.๐	๕๔.๐	๒๖.๐	๔.๐	๐	๓.๘๒	มาก
การใช้งานของถนนในเขตเทศบาล	๑๐.๐	๕๔.๐	๓๔.๐	๒.๐	๐	๓.๗๒	มาก
การซ่อมแซมถนนหลังได้รับความเสียหาย	๘.๐	๕๖.๐	๓๒.๐	๔.๐	๐	๓.๖๘	มาก
ในชุมชนของท่านมีความสว่างของไฟฟ้าสาธารณะเพียงพอ	๑๔.๐	๕๖.๐	๒๔.๐	๖.๐	๐	๓.๗๘	มาก
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการซ่อมบำรุง/ดูแลไฟฟ้าสาธารณะที่ชำรุดเสียหายเพียงใด	๑๘.๐	๕๘.๐	๒๒.๐	๒.๐	๐	๓.๙๒	มาก
ความพึงพอใจโดยรวม	๑๓.๒	๕๕.๖	๒๗.๖	๓.๖	๐	๓.๗๘	มาก

-ข้อเสนอแนะ-

๑. ภายในขอยวิจิตรนคร ๑๖ บริเวณไหล่ถนนมีหญ้าขึ้น อยากให้เทศบาลเสริมคอนกรีตในบริเวณที่มีหญ้าขึ้น
๒. ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้สูงในชุมชนพันทาน้อย
๓. อยากให้เพิ่มไฟส่องสว่างตามถนนภายในชุมชนโนนทรายทอง
๔. ช่วยจัดระเบียบหอพักสายค่า เนื่องจากหอพักไม่มีที่จอดรถ ทำให้การจราจรติดขัดมาก (ชุมชนไกรภักดี)
๕. ขอให้ทางเทศบาลฯ ช่วยเก็บขยะในชุมชนศิริทรัพย์วิโชคด้วยความระมัดระวังอย่าให้หกเรียราด

ตารางที่ ๘ ประเมินด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)					คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอย และการคัดแยกขยะ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์	๑๖.๗	๔๕.๘	๓๗.๕	๐	๐	๓.๗๙	มาก
การรณรงค์การปลูกต้นไม้ หรือการดูแลรักษาต้นไม้ เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาล	๑๘.๘	๕๘.๓	๑๘.๘	๔.๒	๐	๓.๘๖	มาก
การรณรงค์ให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	๒๗.๗	๕๓.๒	๑๙.๑	๐	๐	๔.๐๙	มากที่สุด
การสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๗.๑	๕๒.๑	๑๘.๘	๒.๑	๐	๔.๐๔	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม	๒๒.๖	๕๒.๔	๒๓.๖	๑.๖	๐	๓.๙๕	มาก

-ข้อเสนอแนะ-

๑. ระบบสาธารณูปโภคยังไม่ครบถ้วนเช่นท่อระบายน้ำ (ชุมชนโนนหนามแดง)
๒. ส่งเสริมให้ความรู้ในการคัดแยกขยะ เพื่อให้ประชาชนเห็นประโยชน์ของการคัดแยกขยะ (ชุมชนตลาดนอก)
๓. พนักงานกวาดถนน กวาดขยะไปไว้ข้างทาง ไม่นำเศษขยะไปทิ้งในถังขยะ ทำให้ขยะปลิว, สกปรกมาก
๔. อยากให้มีท่อระบายน้ำในซอยสวนหมาก ๑ เนื่องจากมีหอพักมากแต่ไม่มีท่อระบายน้ำ (ชุมชนพันทาใหญ่)
๕. อยากให้มีถังขยะตามจุดต่างๆในชุมชน (ชุมชนโนนเขวา)

ตารางที่ ๙ ประเมินด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชนยกรรม และการท่องเที่ยว

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)					คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในเขตเทศบาล เช่น เกาะห้วยน้ำคำ หอคอยชมทัศนียภาพ อควอเรียม ลานออกดลลอด ฯลฯ	๓๗.๑	๔๗.๑	๑๐.๐	๔.๓	๑.๔	๔.๑๔	มากที่สุด
การประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวต่างๆในเขตเทศบาล	๑๗.๑	๕๔.๓	๒๒.๙	๔.๓	๑.๔	๓.๘๑	มาก
การอำนวยความสะดวกในการชำระภาษีต่างๆ ที่เทศบาล	๑๐.๐	๔๗.๑	๓๘.๖	๒.๙	๑.๔	๓.๖๑	มาก
การส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนในชุมชนนำหลักเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต	๒๐.๐	๔๕.๗	๒๘.๖	๕.๗	๐	๓.๘๐	มาก
การอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการของสถานี่ขนส่ง	๔.๓	๓๘.๖	๕๒.๙	๔.๓	๐	๓.๔๓	มาก
การอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการของสถานธ	๑๒.๕	๔๐.๖	๔๕.๓	๑.๖	๐	๓.๖๔	มาก

น่านุบาล							
การอำนวยความสะดวกในการจดทะเบียนพาณิชย์	๗.๕	๔๑.๘	๔๖.๓	๓.๐	๑.๕	๓.๕๑	มาก
ความพึงพอใจโดยรวม	๑๕.๕	๔๕.๐	๓๔.๙	๓.๗	๐.๘	๓.๗๑	มาก

-ข้อเสนอแนะ-

๑. ประชาชนไม่มีความรู้เกี่ยวกับเรื่องภาษีแบบต่างๆ (ชุมชนหนองเม็ก)
๒. การเดินทางไปติดต่อธุระที่สำนักงานชั่วคราว (เกาะห้วยน้ำคำ) เดินทางไม่สะดวก โดยเฉพาะผู้สูงอายุ (ชุมชนเมืองเก่าหลักเมือง)
๓. อยากให้ย้ายสำนักงานคลังกลับมาที่สำนักงานเดิม (ชุมชนศรีสำราญ ,เมืองเก่าหลักเมือง ,ปาม่วง)
๔. อยากให้ส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวที่น่าสนใจ ดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มากกว่านี้ (ชุมชนโนนสำนักมิตรภาพ)
๕. อยากให้ปรับปรุงคลองน้ำในชุมชนศรีสำราญ
๖. เทศบาลควรมีที่สำหรับร้องเรียน ,ร้องทุกข์ ,ขอความช่วยเหลือ ให้ประชาชนติดต่อได้สะดวกและหาได้ง่ายสำหรับผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือ และประชาชนที่ไม่มี เฟสบุ๊ค / ไลน์

ตารางที่ ๑๐ ประเมินด้านคุณภาพชีวิต

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)					คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การจัดระบบการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลฯ	๓๕.๕	๔๗.๔	๑๕.๘	๑.๓	๐	๔.๑๗	มากที่สุด
การจัดตั้งบริหารจัดการศูนย์พัฒนา/ปรับปรุง/เด็กเล็ก	๓๐.๓	๔๐.๘	๒๘.๙	๐	๐	๔.๐๑	มากที่สุด
การให้ความสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนเด็ก / และเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการและด้อยโอกาส	๒๒.๗	๔๖.๗	๒๘.๐	๒.๗	๐	๓.๘๙	มาก
การส่งเสริมสนับสนุน/ ให้เด็ก และเยาวชนในชุมชนรวมกลุ่มกันจัดทำกิจกรรมในทางสร้างสรรค์	๒๓.๗	๓๑.๖	๓๘.๒	๖.๖	๐	๓.๗๒	มาก
การให้ความสำคัญ ดูแลเอาใจใส่ และช่วยเหลือผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสในชุมชน	๓๖.๕	๓๙.๒	๒๓.๐	๑.๔	๐	๔.๑๑	มากที่สุด
การเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดต่อในชุมชน	๓๑.๑	๔๔.๖	๒๓.๐	๑.๔	๐	๔.๐๕	มากที่สุด
การเผยแพร่ความรู้เรื่องสุขภาพอนามัยแก่ประชาชน	๒๖.๓	๔๗.๔	๒๕.๐	๑.๓	๐	๓.๙๙	มาก

การให้บริการศูนย์บริการสาธารณสุขแก่ประชาชน	๒๙.๗	๔๑.๙	๒๗.๐	๑.๔	๐	๔.๐๐	มาก
การให้บริการด้านสถานที่และอุปกรณ์ออกกำลังกายของเทศบาลฯ	๒๖.๗	๔๐.๐	๒๕.๓	๖.๗	๑.๓	๓.๘๔	มาก
ความพึงพอใจโดยรวม	๒๖.๑	๔๒.๒	๒๖.๐	๒.๕	๐.๑๔	๓.๙๘	มาก

-ข้อเสนอแนะ-

๑. ยากได้เครื่องออกกำลังกาย ภายในบริเวณ โรงเรียนเทศบาล ๖ มิ่งเมือง (ชุมชนท่าเรือ)
๒. การร้องเรียนเรื่องต่างๆมีการแก้ไขปัญหาช้ามาก (ชุมชนไกรภักดี)
๓. ยากให้ปรับปรุงคลองระบายน้ำ (ชุมชนศรีสำราญ)

ตารางที่ ๑๑ ประเมินด้านศิลปวัฒนธรรม ศาสนา ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)					คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การดูแลอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ศาสนา และ/ส่งเสริมวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และประเพณีที่ดั้งเดิมในท้องถิ่น	๑๕.๖	๗๒.๗	๑๑.๗	๐	๐	๔.๐๔	มากที่สุด
การส่งเสริมจริยธรรม และศีลธรรมอันดีของครอบครัวและชุมชน	๑๓.๐	๕๔.๕	๓๒.๕	๐	๐	๓.๘๑	มาก
การจัดกิจกรรมประเพณี ศิลปวัฒนธรรมที่สำคัญ เช่น สงกรานต์ ลอยกระทง ฯลฯ	๑๘.๔	๕๓.๙	๒๓.๗	๓.๙	๐	๓.๘๗	มาก
การส่งเสริมสินค้าและผลผลิตจากภูมิปัญญาท้องถิ่น	๑๒.๒	๓๓.๘	๔๘.๖	๕.๔	๐	๓.๕๒	มาก
ความพึงพอใจโดยรวม	๑๔.๘	๕๓.๗	๒๙.๑	๒.๓	๐	๓.๘๑	มาก

-ข้อเสนอแนะ-

๑. ยากให้มีตลาดกลาง เพื่อให้เกษตรกรนำผลผลิตมาขาย (ชุมชนเมืองเก่าหลักเมือง)
๒. รถจอดไม่เป็นระเบียบ วางของล้ำเข้าไปในถนน (ชุมชนไกรภักดี)

ตารางที่ ๑๒ ประเมินด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)					คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การช่วยเหลือผู้ประสบภัย	๒๒.๖	๕๓.๒	๒๒.๖	๑.๖	๐	๓.๙๗	มาก
การให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกัน/บรรเทาสาธารณภัย	๑๗.๕	๕๒.๔	๒๗.๐	๓.๒	๐	๓.๘๔	มาก

กับประชาชนในพื้นที่							
การส่งเสริม/สนับสนุนการป้องกันปัญหายาเสพติดใน เยาวชนและประชาชนทั่วไป เช่นกิจกรรมรณรงค์ต่างๆ	๑๗.๕	๔๙.๒	๒๘.๖	๔.๘	๐	๓.๗๙	มาก
การจัดระเบียบหอพัก	๑๓.๑	๓๗.๗	๓๗.๗	๘.๒	๓.๓	๓.๔๙	มาก
การดูแลพื้นที่สาธารณประโยชน์ในเขตเทศบาล	๔๒.๙	๔๒.๙	๑๔.๓	๐	๐	๔.๑๔	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม	๒๒.๗	๔๗.๑	๒๖.๐	๓.๗	๐.๗	๓.๘๓	มาก

-ข้อเสนอแนะ-

๑. มีการขับขีรถจักรยานยนต์แข่งกัน สร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชน (ชุมชนป่าม่วง)
๒. อยากให้มีกิจกรรมในการรณรงค์เรื่องยาเสพติดให้โทษ (ชุมชนโนนสำนักมิตรภาพ)