

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ดำเนินการโดยการแจกแบบสอบถามให้กับประชาชนในชุมชนต่างๆ และผู้ที่มาติดต่อราชการภายในสำนักงานเทศบาลเมืองศรีสะเกษ มีกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น ๓๙๗คนเก็บข้อมูลโดยการเก็บแบบสอบถาม ประชากร ทั้งสิ้น ๔๗ ชุมชนในเขตเทศบาล ครอบคลุมทุกชุมชน

โดยการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเชิงปริมาณตามทฤษฎีของ Taro Yamanai :

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ค่าความคลาดเคลื่อน (๐.๐๕)

หมายเหตุ ประชากรในเขตเทศบาล จำนวน ๔๑,๒๙๙ คน แยกเป็น ชาย ๑๙,๔๖๕ คน หญิง ๒๑,๘๓๔ คน (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑ สำนักงานทะเบียนราษฎร เทศบาลเมืองศรีสะเกษ)

ผลสรุปดังนี้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การแจกแจงความถี่ห่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามนำเสนอแบบความเรียง

ผลการสำรวจความพึงพอใจ แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จากผลการสำรวจพบว่า

ข้อมูลทั่วไปของประชาชนที่แสดงความคิดเห็นต่อการจัดโครงการฯ จำแนกตามเพศ , อายุ , ระดับการศึกษา, อาชีพ , การอยู่อาศัยในชุมชนดังตารางที่ ๑ - ๕ ได้ดังนี้

ตารางที่ ๑ จำแนกผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็น (ร้อยละ)
ชาย	๑๙๓	๔๘.๖
หญิง	๑๙๙	๕๐.๑
ไม่ระบุ	๕	๑.๓
รวมทั้งสิ้น	๓๙๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ สามารถจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามเพศได้ดังนี้ เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่าจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน ๑๙๙ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๕๐.๑ และเพศชายมีจำนวน ๑๙๓ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๔๘.๖ , ไม่ระบุ มีจำนวน ๕ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑.๓

ตารางที่ ๒ จำแนกผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	คิดเป็น (ร้อยละ)
ไม่เกิน ๒๐ ปี	๑๙	๔.๘
อายุ ๒๑-๔๐ ปี	๖๘	๑๗.๑
อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี	๑๓๔	๓๓.๘
อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	๑๓๓	๓๓.๕
ไม่ระบุ	๔๓	๑๐.๘
รวมทั้งสิ้น	๓๙๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ สามารถจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุได้ดังนี้ เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่าจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุ ๔๑-๖๐ ปี มากที่สุด มีจำนวน ๑๓๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๓.๘ และรองลงมาคือ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป มีจำนวน ๑๓๓ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕ และน้อยที่สุดคือ อายุไม่เกิน ๒๐ ปี มีจำนวน ๑๙ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๔.๘

ตารางที่ ๓ จำแนกผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็น (ร้อยละ)
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๙๒	๒๓.๒
มัธยมศึกษา, ปวช. , อนุปริญญาตรี	๑๖๘	๔๒.๓
ปริญญาตรี	๘๘	๒๒.๒
สูงกว่าปริญญาตรี	๑๖	๔.๐
ไม่ระบุ	๓๓	๘.๓
รวมทั้งสิ้น	๓๙๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ สามารถจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการศึกษาได้ดังนี้ เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาพบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจบการศึกษา ระดับมัธยมศึกษา, ปวช. , อนุปริญญาตรี มากที่สุด มีจำนวน ๑๖๘ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๔๒.๓ และรองลงมาคือ ระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่าจำนวน ๙๒คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๓.๒ และน้อยที่สุดคือ ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๖คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๔.๐

ตารางที่ ๔ จำแนกผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	คิดเป็น (ร้อยละ)
ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๓๑	๗.๘
นักเรียน/นักศึกษา	๓๑	๗.๘
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๔๔	๓๖.๓
รับจ้าง/ลูกจ้าง	๕๙	๑๔.๙
เกษตรกร	๔๘	๑๒.๑
อื่นๆ.....	๕๘	๑๔.๖
ไม่ระบุ	๒๖	๖.๕
รวมทั้งสิ้น	๓๙๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๔ สามารถจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามอาชีพหลักได้ดังนี้ เมื่อพิจารณาตามอาชีพหลัก พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มากที่สุด มีจำนวน ๑๔๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๖.๓ และรองลงมาคือ รับจ้าง/ลูกจ้าง จำนวน ๕๙ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๔.๙ และน้อยที่สุดคือ ไม่ระบุจำนวน ๒๖คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๖.๕

ตารางที่ ๕ การอยู่อาศัยในชุมชน

การอยู่อาศัยในชุมชน(ปี)	จำนวน (คน)	คิดเป็น (ร้อยละ)
เป็นคนในชุมชนตั้งแต่เกิด	๑๕๓	๓๘.๕
อยู่ในชุมชนมานานกว่า ๕ ปี	๑๘๘	๔๗.๔
อยู่ในชุมชนตั้งแต่ ๑-๕ ปี	๑๘	๔.๕
ย้ายมาในชุมชนนี้ไม่เกิน ๑ ปี	๙	๒.๓
ไม่ระบุ	๒๙	๗.๓
รวมทั้งสิ้น	๓๙๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๕ สามารถจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามตามการอยู่อาศัยในชุมชนได้ดังนี้ เมื่อพิจารณาตามการอยู่อาศัยในชุมชน พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในชุมชนมานานกว่า ๕ ปี มากที่สุด มีจำนวน ๑๘๘ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๔๗.๔ และรองลงมาคือ เป็นคนในชุมชนตั้งแต่เกิด จำนวน ๑๕๓คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕ และน้อยที่สุดคือ ย้ายมาในชุมชนนี้ไม่เกิน ๑ ปีจำนวน ๙คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๒.๓

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชนในการจัดโครงการ

การสำรวจใช้แบบสอบถามเพื่อวัดระดับความพึงพอใจ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น ๕ ระดับ คือ

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๐๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๐๑ - ๔.๐๐	มาก
๒.๐๑ - ๓.๐๐	ปานกลาง
๑.๐๑ - ๒.๐๐	น้อย
๐.๐๐ - ๑.๐๐	น้อยมาก

การสำรวจใช้แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจมีการแบ่งแบบประเมินออกเป็น ๗ หัวข้อ ดังตารางที่ ๖ - ๑๑ ได้ดังนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองศรีสะเกษในด้านต่างๆ ดังนี้

ตารางที่ ๖ ประเมินด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)					คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกและปลอดภัยในการใช้ถนนเพื่อการสัญจรในเขตเทศบาล	๑๑.๑	๔๘.๘	๓๕.๐	๔.๖	๐.๕	๓.๖๕	มาก
ความพึงพอใจต่อการใช้งานของถนนในเขตเทศบาล	๑๔.๗	๔๔.๕	๓๕.๗	๔.๖	๐.๕	๓.๖๘	มาก
ความพึงพอใจต่อการซ่อมแซมถนนหลังได้รับความเสียหาย	๗.๘	๔๕.๓	๓๓.๖	๑๑.๗	๑.๖	๓.๔๖	มาก
ความพึงพอใจในชุมชนของท่านมีความสว่างของไฟฟ้าสาธารณะเพียงพอ	๑๖.๘	๔๘.๗	๒๘.๖	๕.๔	๐.๕	๓.๗๖	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการซ่อมบำรุงดูแลไฟฟ้าสาธารณะที่ชำรุด/เสียหายเพียงใด	๑๓.๑	๔๖.๘	๓๓.๒	๖.๔	๐.๕	๓.๖๖	มาก
ความพึงพอใจโดยรวม	๑๒.๗	๔๖.๘	๓๓.๒	๖.๕	๐.๗	๓.๖๔	มาก

จากตารางที่ ๖ สามารถจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามด้านโครงสร้างพื้นฐานได้ดังนี้ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในชุมชนของท่านมีความสว่างของไฟฟ้าสาธารณะเพียงพอ มากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย ๓.๗๖ ระดับความพึงพอใจ มากและรองลงมาคือ ความพึงพอใจต่อการใช้งานของถนนในเขตเทศบาล มีคะแนนเฉลี่ย ๓.๖๘ ระดับความพึงพอใจ มากและน้อยที่สุดคือ ความพึงพอใจต่อการซ่อมแซมถนนหลังได้รับความเสียหาย มีคะแนนเฉลี่ย ๓.๔๖ ระดับความพึงพอใจ มากและรองลงมาคือความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการซ่อมบำรุงดูแลไฟฟ้าสาธารณะที่ชำรุดเสียหายเพียงใด/มีคะแนนเฉลี่ย ๓.๖๖ ระดับความพึงพอใจ มาก

ตารางที่ ๗ ประเมินด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)	คะแนน	ระดับความ
-----------------------	----------------------	-------	-----------

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	เฉลี่ย	พึงพอใจ
ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอย และการคัดแยกขยะ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์	๑๔.๐	๔๙.๙	๒๘.๗	๗.๒	๐.๓	๓.๗๐	มาก
ความพึงพอใจต่อการรณรงค์การปลูกต้นไม้ หรือการดูแลรักษาต้นไม้ เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาล	๑๓.๙	๕๑.๕	๓๒.๕	๒.๑	-	๓.๗๗	มาก
ความพึงพอใจต่อการรณรงค์ให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	๑๗.๕	๕๐.๘	๒๙.๑	๒.๖	-	๓.๘๓	มาก
ความพึงพอใจต่อการสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๑.๖	๔๕.๖	๓๘.๑	๔.๖	-	๓.๖๔	มาก
ความพึงพอใจโดยรวม	๑๔.๓	๔๙.๕	๓๒.๑	๔.๑	๐.๓	๓.๗๓	มาก

จากตารางที่ ๗ สามารถจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้ดังนี้ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อการรณรงค์ให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม มากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย ๓.๘๓ระดับความพึงพอใจ มากและรองลงมา คือ ความพึงพอใจต่อการรณรงค์การปลูกต้นไม้ หรือการดูแลรักษาต้นไม้ เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาล มีคะแนนเฉลี่ย ๓.๗๗ระดับความพึงพอใจ มากและน้อยที่สุดคือ ความพึงพอใจต่อการสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีคะแนนเฉลี่ย ๓.๖๔ ระดับความพึงพอใจ มากและรองลงมาคือ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอย และการคัดแยกขยะ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์มีคะแนนเฉลี่ย ๓.๗๐ระดับความพึงพอใจ มาก

ตารางที่ ๘ ประเมินด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)	คะแนน	ระดับ
-----------------------	----------------------	-------	-------

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	เฉลี่ย	ความพึงพอใจ
ความพึงพอใจต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในเขตเทศบาล เช่น เกาะห้วยน้ำคำ หอคอยชมทัศนียภาพ อควอเรียม ลานออดทลอด ฯลฯ	๒๐.๐	๔๕.๔	๓๒.๘	๑.๘	-	๓.๘๔	มาก
ความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวต่างๆในเขตเทศบาล	๑๖.๔	๔๓.๙	๓๕.๑	๔.๕	-	๓.๗๒	มาก
การอำนวยความสะดวกในการชำระภาษีต่างๆ ที่เทศบาล	๑๒.๑	๕๑.๐	๓๔.๐	๒.๘	-	๓.๗๒	มาก
ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนในชุมชนนำหลักเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต	๒๒.๐	๔๒.๒	๓๒.๐	๓.๘	-	๓.๘๒	มาก
ความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการของสถานีขนส่ง	๑๑.๐	๔๕.๔	๔๑.๘	๑.๘	-	๓.๖๕	มาก
ความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการของสถานธนาฑูบาล	๑๒.๐	๔๖.๘	๓๕.๑	๖.๑	-	๓.๖๕	มาก
ความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกในการจดทะเบียนพาณิชย์	๑๓.๖	๔๕.๕	๓๗.๙	๓.๑	-	๓.๖๙	มาก
ความพึงพอใจโดยรวม	๑๕.๓	๔๕.๗	๓๕.๕	๓.๔	-	๓.๗๒	มาก

จากตารางที่ ๘ สามารถจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยวได้ดังนี้ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในเขตเทศบาล เช่น เกาะห้วยน้ำคำ หอคอยชมทัศนียภาพอควอเรียม ลานออดทลอด ฯลฯ มากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย ๓.๘๔ ระดับความพึงพอใจ มากและรองลงมาคือ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนในชุมชนนำหลักเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต มีคะแนนเฉลี่ย ๓.๘๒ระดับความพึงพอใจ มากและน้อยที่สุดคือ ความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการของสถานธนาฑูบาล และความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกในการจดทะเบียนพาณิชย์ มีคะแนนเฉลี่ย ๓.๖๕ ระดับความพึงพอใจ มาก

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)					คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ความพึงพอใจต่อการดูแล/อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ศาสนา และส่งเสริมวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และประเพณีที่ดั่งามในท้องถิ่น	๑๘.๗	๔๕.๙	๓๒.๖	๒.๓	๐.๕	๓.๘๐	มาก
ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมจริยธรรม และศีลธรรมอันดีของครอบครัวและชุมชน	๑๓.๓	๕๔.๖	๓๐.๓	๑.๘	-	๓.๗๙	มาก
ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมประเพณีศิลปวัฒนธรรมที่สำคัญ เช่น สงกรานต์ ลอยกระทง ฯลฯ	๑๙.๗	๕๑.๐	๒๕.๑	๓.๘	๐.๓	๓.๘๖	มาก
ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมสินค้าและผลผลิตจากภูมิปัญญาท้องถิ่น	๑๒.๑	๔๖.๙	๓๕.๘	๕.๒	-	๓.๖๖	มาก
ความพึงพอใจโดยรวม	๑๕.๙	๔๙.๖	๓๐.๙	๓.๓	๐.๔	๓.๗๗	มาก

จากตารางที่ ๙ สามารถจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามด้านศิลปวัฒนธรรม ศาสนา ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นได้ดังนี้ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมประเพณี ศิลปวัฒนธรรมที่สำคัญ เช่น สงกรานต์ ลอยกระทง ฯลฯ มากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย ๓.๘๖ ระดับความพึงพอใจ มากและรองลงมาคือ ความพึงพอใจต่อการดูแล/อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ศาสนา และส่งเสริมวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และประเพณีที่ดั่งามในท้องถิ่น มีคะแนนเฉลี่ย ๓.๘๐ ระดับความพึงพอใจ มากและน้อยที่สุดคือ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมสินค้าและผลผลิตจากภูมิปัญญาท้องถิ่น มีคะแนนเฉลี่ย ๓.๖๖ ระดับความพึงพอใจ มากและรองลงมาคือ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมจริยธรรม และศีลธรรมอันดีของครอบครัวและชุมชนมีคะแนนเฉลี่ย ๓.๗๙ ระดับความพึงพอใจ มาก

ตารางที่ ๑๐ ประเมินด้านคุณภาพชีวิต

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)	คะแนน	ระดับความ
-----------------------	----------------------	-------	-----------

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	เฉลี่ย	พึงพอใจ
ความพึงพอใจต่อการจัดระบบการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลฯ	๒๐.๔	๕๗.๖	๒๐.๗	๑.๐	๐.๓	๓.๙๗	มาก
ความพึงพอใจต่อการจัดตั้งบริหาร/ปรับปรุง/จัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๒๑.๗	๕๒.๒	๒๔.๓	๑.๘	-	๓.๙๔	มาก
ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนเด็ก และเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการและด้อยโอกาส	๑๑.๖	๕๓.๐	๓๑.๖	๓.๙	-	๓.๗๒	มาก
ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมสนับสนุน/ให้เด็กและเยาวชนในชุมชนรวมกลุ่มกันจัดทำกิจกรรมในทางสร้างสรรค์	๑๓.๒	๔๑.๖	๓๘.๘	๖.๕	-	๓.๖๒	มาก
ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญ ดูแลเอาใจใส่ และช่วยเหลือผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสในชุมชน	๑๙.๔	๔๖.๖	๓๓.๕	๐.๕	-	๓.๙๕	มาก
ความพึงพอใจต่อการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดต่อในชุมชน	๑๕.๗	๔๗.๙	๓๑.๗	๔.๖	-	๓.๗๕	มาก
ความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ความรู้เรื่องสุขภาพอนามัยแก่ประชาชน	๑๖.๓	๔๖.๘	๓๒.๙	๓.๙	๐.๓	๓.๘๔	มาก
ความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์บริการสาธารณสุขแก่ประชาชน	๑๙.๐	๕๓.๔	๒๖.๐	๑.๓	๐.๓	๓.๙๐	มาก
ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสถานที่และอุปกรณ์ออกกำลังกายของเทศบาลฯ	๑๗.๙	๔๖.๒	๓๑.๗	๓.๔	๐.๘	๓.๗๗	มาก
ความพึงพอใจโดยรวม	๑๗.๒	๔๙.๕	๓๐.๑	๒.๙	๐.๔	๓.๘๓	มาก

จากตารางที่ ๑๐ สามารถจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามด้านคุณภาพชีวิตได้ดังนี้ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการจัดระบบการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลฯมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย ๓.๙๗ระดับความพึงพอใจ มากและรองลงมาคือ ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญ ดูแลเอาใจใส่ และช่วยเหลือผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสในชุมชน มีคะแนนเฉลี่ย ๓.๙๕ระดับความพึงพอใจ มากและน้อยที่สุดคือ ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมสนับสนุน/ให้เด็ก และเยาวชนในชุมชนรวมกลุ่มกันจัดทำกิจกรรมในทางสร้างสรรค์ มีคะแนนเฉลี่ย ๓.๖๒ ระดับความพึงพอใจ มากรองลงมาคือ ความพึงพอใจต่อการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดต่อในชุมชน มีคะแนนเฉลี่ย ๓.๗๕ระดับความพึงพอใจ มาก

ตารางที่ ๑๑ ประเมินด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ (ร้อยละ)	คะแนน	ระดับ
-----------------------	----------------------	-------	-------

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	เฉลี่ย	ความพึงพอใจ
ความพึงพอใจต่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย	๒๐.๕	๔๓.๒	๓๓.๗	๑.๘	๐.๘	๓.๘๑	มาก
ความพึงพอใจต่อการให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกัน/บรรเทาสาธารณภัยกับประชาชนในพื้นที่	๑๕.๓	๔๖.๕	๓๒.๒	๖.๐	-	๓.๗๑	มาก
ความพึงพอใจต่อการส่งเสริม/สนับสนุนการป้องกันปัญหาเสพติดในเยาวชนและประชาชนทั่วไป เช่น กิจกรรมรณรงค์ต่างๆ	๑๑.๒	๔๔.๔	๓๗.๑	๗.๓	-	๓.๖๑	มาก
ความพึงพอใจต่อการจัดระเบียบหอพัก	๑๑.๒	๓๕.๘	๔๖.๐	๖.๐	๑.๐	๓.๕๐	มาก
ความพึงพอใจโดยรวม	๑๔.๖	๔๒.๕	๓๗.๓	๕.๓	๐.๙	๓.๖๕	มาก

จากตารางที่ ๑๑สามารถจำแนกผู้ตอบแบบสอบถามด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมได้ดังนี้ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัยมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ย ๓.๘๑ระดับความพึงพอใจมากและรองลงมาคือ ความพึงพอใจต่อการให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกัน/บรรเทาสาธารณภัยกับประชาชนในพื้นที่มีคะแนนเฉลี่ย ๓.๗๑ระดับความพึงพอใจ มากและน้อยที่สุดคือ ความพึงพอใจต่อการจัดระเบียบหอพัก มีคะแนนเฉลี่ย ๓.๕๐ ระดับความพึงพอใจ มากและรองลงมาคือความพึงพอใจต่อการส่งเสริม/สนับสนุนการป้องกันปัญหาเสพติดในเยาวชนและประชาชนทั่วไป เช่นกิจกรรมรณรงค์ต่างๆมีคะแนนเฉลี่ย ๓.๖๑ ระดับความพึงพอใจ มาก

-ข้อเสนอแนะจากที่ประชุม-

- อย่าง
๑. เพื่อให้การติดตามผลการพัฒนาเทศบาลฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เห็นควรให้มีการประชุม
น้อยปีละ ๒ ครั้ง คือสิ้นช่วงไตรมาสที่ ๒ (เมษายน) และช่วงสิ้นปีงบประมาณ (ตุลาคม)
 ๒. ควรสำรวจความพึงพอใจต่อการจัดระเบียบตลาดสด ,การจราจร
 ๓. ควรเพิ่มการดูแลบริเวณสวนสาธารณะเพราะมีวัยรุ่นมั่วสุม อาจทำให้เกิดเหตุอันตรายได้

.....

-ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม-

๑. ท่อระบายน้ำมีน้ำขัง ส่งกลิ่นเหม็น มียุง หนู แมลงสาบ เป็นจำนวนมาก (ชุมชนต้นโก)
๒. รถเก็บขยะมีน้ำรั่วออกมาส่งกลิ่นเหม็นมาก (ชุมชนต้นโก)
๓. รถจักรยานยนต์เสียงดังยามวิกาล รบกวนเป็นอย่างมาก (ชุมชนต้นโก)
๔. มีประชากรแฝงมาก คนที่อยู่อาศัยประจำในชุมชนมีน้อย จึงขาดความร่วมมือ และความสามัคคี
ในการทำกิจกรรมต่างๆ(ชุมชนศิริทรัพย์ทวีโชค)
๕. ถนนทางเข้าชุมชนหนองโพธิ์มีต้นไม้สูงขึ้นรก และปกคลุมถนนทำให้บดบังทัศนียภาพของผู้ที่สัญจรไปมา
(ชุมชนหนองโพธิ์)
๖. ขอให้เข้มงวดในการจัดระเบียบหอพัก การดื่มสุรา และยาเสพติดให้มากขึ้น(ชุมชนหนองคู ,ชุมชน
วัดพระโต ,ชุมชนสวนสมเด็จ)
๗. อยากให้ทางเทศบาลฯ และเจ้าหน้าที่ตำรวจ เข้ามาตรวจภายในชุมชนสัปดาห์ละ ๑-๒ ครั้ง
เนื่องจากในชุมชนมีหอพักมาก จึงทำให้มีวัยรุ่นเข้าออกจำนวนมาก ส่งเสียงดัง (ชุมชนหนองคู)
๘. ท่อระบายน้ำหน้า Big C ส่งกลิ่นเหม็นมาก (ชุมชนคุ้มกลาง)
๙. อยากให้รณรงค์เรื่องพิษสุนัขบ้า โดยเฉพาะภายในบริเวณวัดจะมีผู้นำสุนัขมาปล่อยเป็นจำนวน
มาก(ชุมชนคุ้มกลาง)
๑๐. บริเวณหน้าโรงเรียนอนุบาลศรีสะเกษ และโรงเรียนศรีสะเกษวิทยาลัย ในช่วงที่ฝนตกจะมีน้ำขัง
นักเรียน – ผู้ปกครองสัญจรลำบาก(ชุมชนสนามบิน)
๑๑. อยากให้มีการจัดระเบียบการจราจรภายในเขตเทศบาลฯ(ชุมชนปาม่วง)
๑๒. การดำเนินการจัดเก็บขยะประเภทต้นไม้ กิ่งไม้ดำเนินการช้า และเก็บไม่เรียบร้อย (ชุมชน
สนามบิน)
๑๓. อยากให้มีกิจกรรมเพื่อปลูกจิตสำนึกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม(ชุมชนสวนสมเด็จ)